

Warunkami Współpracy z Incom Group SA

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Incom Group S.A. prowadzi wyłącznie sprzedaż hurtową.
2. Incom Group S.A. zastrzega sobie możliwość zmian w wysokości opłat i warunków opisanych poniżej z uwagi na prowadzenie akcji promocyjnych.
3. Incom Group S.A. proponuje swoim Partnerom preferencyjne warunki rozliczeń przy dokonywaniu transakcji w postaci kredytu z odroczonym terminem płatności, przy czym wysokość i termin kredytu jest ustalany indywidualnie. Szczegóły i warunki uzyskania kredytu opisane zostały na stronie www.incomgroup.pl.

§ 2 Zamówienia i dostawa

1. Zamówienia w Incom Group S.A. można dokonać głównie za pośrednictwem platformy zakupowej IncomOnline, ale również telefonicznie lub pisemnie.
2. Incom Group S.A. wszystkim Partnerom proponuje doręczenie zakupionych towarów przez profesjonalne firmy spedycyjne.
3. Incom Group S.A. dokłada wszelkich starań, aby prawidłowo złożone zamówienia, które wpłyną do godz.15:30 (dotyczy dni roboczych), były zrealizowane jeszcze tego samego dnia i wedle zapewnień spedytora powinny być doręczone następnego dnia roboczego.

§ 3 Koszty transportu

1. Koszty transportu naliczane są do każdej FV, wg następującego schematu:

Wartość FV	Opłata za wysyłkę	Opłata za wysyłkę do punktu odbioru InPost (paczkomaty)
od 2 000 zł	0 zł	0 zł
poniżej 2 000 zł	15 zł	8 zł

2. Powyższe nie dotyczy faktur zakupowych za licencje, które zawsze wysyłane są na koszt Incom Group S.A.
3. Zastrzegamy sobie możliwość obciążenia Partnera wszelkimi dodatkowymi kosztami, które mogą być naliczone przez spedytora w trakcie dostarczania przesyłki, w tym wynikające z ewentualnej konieczności preadresowania przesyłki, powtórzenia próby doręczania w związku z niedostępnością odbiorcy, zwrotu w związku z odmową przyjęcia i inne niewymienione powyżej, lecz mające zastosowanie w indywidualnym przypadku.

§ 4 Dostawa za granicę

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki **poza granice RP, ale w obrębie Unii Europejskiej**, wówczas koszt transportu (faktura transportowa) wynosi **26,50 EUR netto** (przeliczone po wewnętrznym kursie Incom Group S.A. z dnia wystawienia faktury) za każdą paczkę i to niezależne od wartości wystawionych faktur zakupowych. Dodatkowo zastrzegamy sobie możliwość obciążenia Partnera wszelkimi dodatkowymi kosztami, które mogą być naliczone przez spedytora w trakcie dostarczania takiej przesyłki, w tym wynikające z ewentualnej konieczności preadresowania przesyłki, powtórzenia próby doręczania w związku z niedostępnością odbiorcy,

zwrotu w związku z odmową przyjęcia i inne niewymienione powyżej, lecz mające zastosowanie w indywidualnym przypadku.

2. Incom Group S.A. **może dokonać wysyłki poza granice RP w dowolne miejsce**, jednakowoż po uprzednim uzgodnieniu **indywidualnej wyceny dostawy** dla Partnera.
3. Koszty wysyłki towarów ponadgabarytowych, towarów, które ze względu na swoją specyfikę, objętość lub ilość będą wysyłane na paletach oraz wysyłki bezpośrednie będą wyceniane indywidualnie, a ich realizacja nastąpi po potwierdzeniu kosztów.

§ 5 Dostawa przesyłki za pobraniem

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki z **płatnością za pobraniem**, wówczas doliczany jest **dotatkowo koszt za obsługę płatności w wysokości 6 zł netto**. Maksymalna wartość zamówienia z płatnością za pobraniem wynosi 10.000,00 zł brutto, a koszty transportu naliczane są standardowo wg przyjętych powyżej ustaleń.
2. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki przez firmę kurierską DHL z płatnością za pobraniem i gdy kwota pobrania przekracza 6.500,00 zł brutto odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Powyższe podyktowane jest względami bezpieczeństwa i nie stanowi podstawy do redukcji jakichkolwiek opłat związanych z przesyłką.

§ 6 Dostawa w sobotę

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki z doręczeniem w sobotę, wówczas dodatkowy koszt dostawy wynosi 19,00 zł netto i zostanie on doliczony do bieżącej faktury zakupu..

§ 7 Zwrot towaru

1. Zwrot towaru w Incom Group S.A. może nastąpić jedynie zgodnie z zasadami dostępnymi na stronie:
<http://www.incomgroup.pl/wp-content/uploads/2021/01/Instrukcja-realizacji-zgloszenia-zwrotu-towaru-sprawnego.pdf>
2. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny. W celu realizacji tego prawa musi wypełnić dokument „Formularz-odstąpienia-od-umowy” i po jego wypełnieniu oraz dokonaniu zgłoszenia zwrotu na stronie Incom Group S.A. wysłać towar.

§ 8 Kontakt z Partnerem

1. Incom Group S.A. do kontaktów ze swoimi Partnerami wykorzystuje dane z formularza „Informacje o Partnerze”, będącego załącznikiem do Umowy Handlowej. Precyzyjne wypełnienie tego formularza, a w szczególności podanie właściwych adresów e-mail i telefonów ten kontakt usprawni.
2. Incom Group S.A. dla ułatwienia decyzji zakupowych przez Partnerów zachęca do korzystania z platformy zakupowej Incom Online
 - www.incomgroup.pl – serwis publiczny, zawierający ogólne informacje o firmie, ofercie, bogatą bazę danych technicznych i odnośniki do stron producentów.
 - online.incom.pl – platforma zakupowa dla Partnerów Incom Group S.A. udostępniająca na bieżąco informacje o cenach, dostępności towarów, umożliwiającą bezpośrednio składanie zamówień w prosty sposób. Dostęp do tej części systemu wymaga rejestracji użytkownika; w

tym celu można skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego pod ww. adresem lub przesać wiadomość e-mailem na adres ssi@incomgroup.pl.