



**Instrukcja zgłoszeń grupy
towarów marki Incore**



Tonery i tusze z serii Bxxxxxxx

Tusze i tonery marki Incore ze względu na swoją bogatą różnorodność rozróżniane są po numerach seryjnych (SN) bądź EAN. Poniżej przykłady gdzie zlokalizować unikalny numer na produkcie.



Tonery z serii Bxxxxxxx,
zdjęcie poglądowe
opakowania

Tonery z serii
Bxxxxxxx,
etykieta SN



Tonery z serii Bxxxxxxx,
zdjęcie poglądowe towaru
wraz z etykietą SN



Tonery i tusze z serii 5 9xxxxxx



Tusze z serii 5 9xxxxxxx,
zdjęcie poglądowe
opakowania



Tusze z serii 5 9xxxxxxx,
zdjęcie poglądowe numeru
seryjnego



Umieszczenie
numeru seryjnego na
towarze.

Tonery i tusze z serii 111XXX111



Tonery i tusze z serii 111XXX111, posiadają takie oznaczenia na towarze.

Tonery z serii 111XXX111, zdjęcie poglądowe opakowania

Tonery i tusze z serii 111XXX111



Tusz z serii 111XXX111,
posiadający wcześniej
wspomniane oznaczenia.

Wykonanie zgłoszenia produktu po nr EAN



Niektóre tusze i tonery z uwagi na brak numeru SN wymagają wprowadzenia nr serii (EAN), jest to numer powtarzalny i wymaga przy rejestracji zgłoszenia podania nr faktury zakupu. Dzięki czemu można w łatwy sposób sprawdzić jaki towar oraz jaka jego ilość w zależności od daty zakupu jest na gwarancji.

Aby poprawnie zarejestrować zgłoszenie należy przejść do zakładki „**Nowe zgłoszenie**” i wprowadzić nr serii (EAN) w polu „**Nr seryjny**”

Prosimy o wypełnienie formularza według poniższych kroków.

Prosimy o podanie numeru seryjnego i kliknięciu w przycisk „Znajdź towar wg nr seryjnego”. Pozwoli to na wyszukanie wszystkich danych i automatycznie uzupełni resztę wymaganych pól tj. faktura i data zakupu, symbol towaru, czy dokument WZ.

Nr seryjny:

5904741081647

Ten nr seryjny jest związany z większą ilością dokumentów.
Proszę wybrać właściwy.

Lista dokumentów:

dok sprz:WROC/88610 z dn. 2015-10-01

Wybierz

W przypadku, kiedy po skorzystaniu z powyższej opcji, nie zostaną wypełnione pozostałe pola, bądź jeżeli towar nie posiada numeru seryjnego, należy wypełnić je ręcznie. Jednocześnie, chcielibyśmy przypomnieć, że symbol towaru, który należy podać występuje na każdej fakturze i jest ciągiem 12 znakowym, zaczynającym się zawsze od liter, np. SBTPRUBZ4060

Data zakupu:

Rok - Miesiąc - Dzień

Nr faktury VAT:

IGSP /

Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy):

WZ

Symbol towaru:

Opis uszkodzenia:

Wybierz opis uszkodzenia

W przypadku wystąpienia innych uszkodzeń prosimy wypełnić poniższe pole (max 200 znaków):

Dodatkowo, umożliwiliśmy wprowadzenie numeru referencyjnego, który będzie dla Państwa pomocny przy identyfikowaniu towaru w Państwa systemie. Jest to opcjonalne pole.

Mój nr referencyjny:

Resetuj

Wykonanie zgłoszenia produktu po nr EAN

Następnie z pola „**Lista dokumentów**” wybrać preferowany dokument zakupu i następnie wcisnąć przycisk „**Wybierz**”
Faktura zostanie przyporządkowana do podanego wcześniej nr EAN.

Prosimy o wypełnienie formularza według poniższych kroków.

Prosimy o podanie numeru seryjnego i kliknięciu w przycisk „Znajdź towar wg nr seryjnego”. Pozwoli to na wyszukiwanie wszystkich danych i automatycznie uzupełni resztę wymaganych pól tj. faktura i data zakupu, symbol towaru, czy dokument WZ.

Nr seryjny:

5904741081647

Ten nr seryjny jest związany z większą ilością dokumentów.
Proszę wybrać właściwy.

Lista dokumentów:

dok sprz:WROC/88610 z dn. 2015-10-01
dok sprz:IGSP/26258 z dn. 2015-12-29
dok sprz:IGSP/21949 z dn. 2015-12-18
dok sprz:IGSP/19536 z dn. 2015-12-15
dok sprz:IGSP/19536 z dn. 2015-12-15
dok sprz:IGSP/18183 z dn. 2015-12-14
dok sprz:IGSP/14581 z dn. 2015-12-07
dok sprz:IGSP/13445 z dn. 2015-12-04
dok sprz:IGSP/13021 z dn. 2015-12-03
dok sprz:IGSP/9469 z dn. 2015-11-27
dok sprz:IGSP/3279 z dn. 2015-11-13
dok sprz:IGSP/356 z dn. 2015-11-05
dok sprz:IGSP/121 z dn. 2015-11-05
dok sprz:WROC/100223 z dn. 2015-10-29
dok sprz:WROC/99732 z dn. 2015-10-28
dok sprz:WROC/95652 z dn. 2015-10-19
dok sprz:WROC/93487 z dn. 2015-10-14
dok sprz:WROC/91533 z dn. 2015-10-08
dok sprz:WROC/90816 z dn. 2015-10-07
dok sprz:WROC/89057 z dn. 2015-10-02
dok sprz:WROC/88610 z dn. 2015-10-01

Wybierz

W przypadku, kiedy po skorzystaniu z powyższej opcji na każdej fakturze i jest ciągiem 12 znakowym, zaczyna się od

jeżeli towar nie posiada numeru seryjnego, należy wypełnić je ręcznie. Jednocześnie, chcielibyśmy przypomnieć, że symbol towaru, który należy podać występuje na

Data zakupu:

Nr faktury VAT:

Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy):

Symbol towaru:

Opis uszkodzenia:

Dodatkowo, umożliwiliśmy wprowadzenie numeru referencyjnego

Prosimy wypełnić poniższe pole (max 200 znaków):
Prosimy przy identyfikowaniu towaru w Państwa systemie. Jest to opcjonalne pole.

Mój nr referencyjny:

Resetuj

Wykonanie zgłoszenia produktu po nr EAN



Po poprawnym wskazaniu faktury reszta pól zostanie uzupełniona. Ostatnim krokiem pozostaje opisanie problemu w polu „**Opis uszkodzenia**” i następnie wciśnięcie przycisku „**Wyślij**”. W ciągu 24 godzin zostanie nadany nr RMA, po potwierdzeniu należy przygotować przesyłkę do wysyłki.

Prosimy o wypełnienie formularza według poniższych kroków.

Prosimy o podanie numeru seryjnego i kliknięciu w przycisk „Znajdź towar wg nr seryjnego”. Pozwoli to na wyszukanie wszystkich danych i automatycznie uzupełni resztę wymaganych pól tj. faktura i data zakupu, symbol towaru, czy dokument WZ.

Nr seryjny:

W przypadku, kiedy po skorzystaniu z powyższej opcji, nie zostaną wypełnione pozostałe pola, bądź jeżeli towar nie posiada numeru seryjnego, należy wypełnić je ręcznie. Jednocześnie, chcielibyśmy przypomnieć, że symbol towaru, który należy podać występuje na każdej fakturze i jest ciągiem 12 znakowym, zaczynającym się zawsze od liter, np. SBTPRUBZ4060

Data zakupu: - -

Nr faktury VAT: /

Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy):

Symbol towaru: Tusz INCORE do Hp 932XL (CN053AE) Black 40ml reg.

Opis uszkodzenia: W przypadku wystąpienia innych uszkodzeń prosimy wypełnić poniższe pole (max 200 znaków):

Dodatkowo, umożliwiliśmy wprowadzenie numeru referencyjnego, który będzie dla Państwa pomocny przy identyfikowaniu towaru w Państwa systemie. Jest to opcjonalne pole.

Mój nr referencyjny:

Wyślij

Resetuj

Przygotowanie produktu do wysyłki



Należy pamiętać o właściwym zapakowaniu towaru przed wysłaniem do firmy Incom Group S.A. Dysze pojemników na tusz są wrażliwe na mieszanie kolorów bądź na sklekanie. Ważne aby pojemnik od spodu był zabezpieczony przez folię producenta oraz klips. – Poniżej zdjęcie poglądowe



Prawidłowo zabezpieczony
pojemnik na tusz



Prawidłowo zabezpieczony
toner