

Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki  
AOC

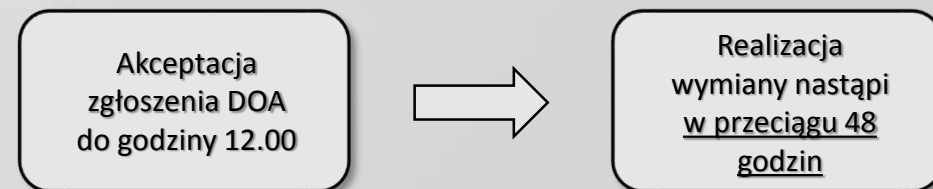
**AOC**

# Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki AOC – Informacje ogólne

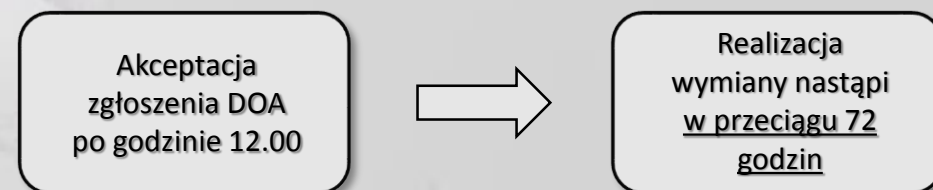
Zgłoszenie w trybie DOA można dokonać w okresie nie dłuższym niż **14 dni kalendarzowych od momentu zawarcia transakcji**. Do finalizacji procesu niezbędna jest faktura/paragon zakupu jako dowód uprawniający do wykonania zgłoszenia w trybie DOA. Zwracany produkt powinien być w komplecie z akcesoriami, bez uszkodzeń w oryginalnym opakowaniu jako towar pełnowartościowy.

W przypadku uzasadnionego roszczenia DOA reklamowany produkt zostanie wymieniony na lepszy bądź o podobnych parametrach. Tryb ten realizowany jest wyłącznie poprzez wymianę, zaś samo **zgłoszenie należy dokonać w dni robocze** zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie producenta AOC.

Należy pamiętać, że zgodnie z warunkami na karcie gwarancyjnej producent zastrzega sobie możliwość obciążenia klienta dodatkowymi kosztami wynikającymi z braku wyposażenia bądź uszkodzeń mechanicznych.



## Realizacja zgłoszenia DOA - Termin





## Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki AOC – Wyłączenia

Monitory AOC są objęte gwarancją w momencie prawidłowej obsługi urządzenia zgodnie z przeznaczeniem oraz na zasadach przewidzianych w karcie gwarancyjnej.

Gwarancja nie pokrywa strat wykonanych przez czynniki zewnętrzne w tym, ale i nie ograniczając się do utraty danych lub strat o charakterze finansowym.

Nie ma zastosowania jeśli:

- 1. Dowód zakupu (faktura, paragon) został w jakikolwiek sposób zmieniony lub jest nieczytelny.*
- 2. Model bądź numer seryjny produktu został zamazany, usunięty bądź nieczytelny.*
- 3. Nieautoryzowany serwis bądź osoby trzecie dokonały naprawy lub modyfikacji produktu.*
- 4. Gdy wada spowodowana jest niewłaściwym użytkowaniem produktu bądź w nieodpowiednich warunkach środowiskowych, które nie są w zgodności z zalecanymi przez producenta*
- 5. Gdy wada jest spowodowana przez podłączenie urządzeń peryferyjnych, dodatkowego wyposażenia i akcesoriów innych niż zalecane w instrukcji obsługi.*
- 6. Gdy wada jest spowodowana poprzez montaż zewnętrznej obudowy, zamontowanej wokół wyrobu, który nie został zalecony w instrukcji obsługi.*
- 7. Produkt został uszkodzony między innymi przez zwierzęta, pioruny, zaburzenia napięcia wodę lub pożar, klęskę żywiołową lub wypadek w komunikacji.*
- 8. Produkt jest wadliwy ze względu na zużycie części wynikające z działania natury.*
- 9. Produkt nie działa prawidłowo, ponieważ nie został pierwotnie zaprojektowany, wyprodukowany, zatwierdzony i/lub dopuszczony do kraju, w którym korzystano z urządzenia, które to uszkodzenie może wystąpić w przypadku, gdy produkt został zakupiony w innym kraju innym niż zgodnie z jego przeznaczeniem.*

# Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki AOC – Kontakt



Aby dokonać zgłoszenia DOA należy skontaktować się z serwisem producenta pod adresem e-mail: [aoc-support@msi.com](mailto:aoc-support@msi.com)

Następnie przedstawić skan faktury zakupu wraz z odpowiednią adnotacją o realizacji reklamacji w trybie DOA.

Zgodnie z zaleceniami producenta odpowiednio zabezpieczona przesyłka powinna być oznaczona z wierzchu numerem RMA oraz z dołączoną kopią faktury zakupu wewnątrz paczki.