

Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki
BenQ

BenQ

Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki BenQ – Informacje ogólne

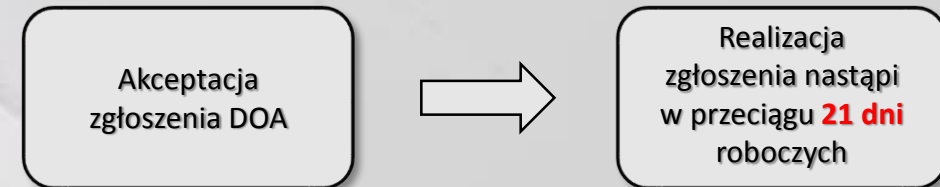
Zgłoszenie w trybie DOA można dokonać w okresie nie dłuższym niż **15 dni kalendarzowych od momentu zawarcia transakcji**. Do finalizacji procesu niezbędna jest faktura/paragon zakupu jako dowód uprawniający do wykonania zgłoszenia w trybie DOA.

Zwracany produkt powinien być w komplecie z akcesoriami, bez uszkodzeń mechanicznych w oryginalnym opakowaniu jako towar pełnowartościowy.

Należy pamiętać, że zgodnie z warunkami na karcie gwarancyjnej **producent zastrzega sobie możliwość obciążenia klienta dodatkowymi kosztami** wynikającymi z braku wyposażenia bądź uszkodzeń mechanicznych.

W przypadku uzasadnionego roszczenia DOA reklamowany produkt jest wymieniany na nowy. Otrzymany po wymianie produkt posiada gwarancję DOA do końca trwania pierwotnego okresu gwarancji DOA lub 3-ch kalendarzowych dni – zależnie od tego, który okres będzie dłuższy.

Termin realizacja zgłoszenia DOA



Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki BenQ – wykonanie zgłoszenia

Aby wykonać zgłoszenie DOA należy w pierwszej kolejności telefonicznie zweryfikować poprawność reklamacji pod numerem: **801-551-251** lub **62-766-77-71**.

Kolejnym krokiem jest przygotowanie numeru seryjnego oraz podanie konsultantowi dokładnego opisu uszkodzenia.

Po uprzednim potwierdzeniu należy wypełnić formularz DOA dostępny pod adresem:

<http://www.benq.pl/support/contactus/servicewarranty/>



Gdy zgłoszenie zostanie już wygenerowane należy przygotować paczkę do wysyłki. Pamiętając by urządzenie było odpowiednio zabezpieczone oraz oznaczone;

- W oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami oraz zabezpieczeniami (Towar pełnowartościowy).
- Z dołączoną kopą dokumentu zakupu (faktura/paragon).
- Opisane z zewnątrz numerem RMA (numerem zgłoszenia).

Adres wysyłkowy autoryzowanego serwisu firmy BenQ:

LetMeRepair Polska Sp. z o.o.

ul. Częstochowska 140

62-800 Kalisz



Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki BenQ – wyłączenia

Firma BenQ odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze w trakcie trwania gwarancji. Po jego sprzedaży nie są objęte gwarancją lub ją unieważniają uszkodzenia spowodowane :

- 1. Niewłaściwym przechowywaniem, transportem, przeładunkiem, niedbałością klienta lub stosowaniem go niezgodnie z instrukcją obsługi.*
- 2. Samowolnymi próbami naprawy, modyfikacji lub jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieupoważnione osoby.*
- 3. Zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na wskutek uszkodzenia niezawinionego przez gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego.*
- 4. Problemy związane z konstrukcją, konfiguracją, oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi zainstalowanymi na komputerze, z którym współpracuje urządzenie.*

Gwarancja nie obejmuje także:

- 1. Czyszczenia urządzenia i jego komponentów.*
- 2. Testów kontrolnych wykonanych na życzenie klienta.*
- 3. Czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik.*
- 4. Uszkodzenia wyposażenia dodatkowego, tzn. baterii, dyskietek, podstawek, kabli połączeniowych itp. oraz części, które ulegają naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.*