

## **Reklamując produkty firmy Creative w centrum serwisowym producenta:**

- otrzymają Państwo reklamację w najkrótszym możliwym terminie (bez pośrednictwa dystrybutora)
- pełen podgląd reklamacji
- koszt spedycji jest taki sam jak przy wysyłce do dystrybutora
- mogą Państwo wskazać adres, na jaki Creative powinien wysłać zrealizowaną reklamację (np. do klienta końcowego)

Pod adresem [www.rma-online.europe.creative.com](http://www.rma-online.europe.creative.com) możliwe jest wykonanie zgłoszenia reklamacyjnego, sprawdzenie aktualnego stanu reklamacji oraz przejrzanie listy najczęściej zadawanych pytań.

Po wybraniu opcji tworzenia nowego zgłoszenia reklamacyjnego i zapoznaniu się z warunkami reklamacyjnymi oraz ich zaakceptowaniu należy postępować zgodnie z informacjami pojawiającymi się na stronie.

Po wypełnieniu wszystkich formularzy i zaakceptowaniu zgłoszenia, należy zapisać wygenerowany numer wniosku gwarancyjnego i czekać na kontakt ze strony serwisu firmy Creative.