

## Punkt Logistyczny WD w Warszawie dla klientów indywidualnych.

### Universal Express Group

ul. Szyszkowa 35/37  
02-285 Warszawa  
tel. (48 22) 878 35 00  
fax (48 22) 878 35 01

### Wysyłając dysk WD do centrum logistycznego w Warszawie:

- nie muszą Państwo szukać dokumentów gwarancyjnych - korzystając z formularza RMA producenta od razu otrzymasz informację, czy produkt jest na gwarancji, wystarczy tylko podać numer seryjny
- załatwią Państwo reklamację w najkrótszym możliwym terminie (bez pośrednictwa dystrybutora)
- otrzymają Państwo pełen podgląd reklamacji
- mogą Państwo wskazać adres, na jaki WD powinien wysłać zrealizowaną reklamację (np. do klienta końcowego) ;
- koszt spedycji jest taki sam jak przy wysyłce do dystrybutora;

### Instrukcja reklamacji bezpośredniej na stronie WD:

1. Proszę wejść na poniższy link, przeznaczony do reklamacji dla użytkowników końcowych.  
[www.support.wdc.com/warranty/selection.asp?custtype=end](http://www.support.wdc.com/warranty/selection.asp?custtype=end)

Strona nie wymaga logowania, a jedynie podania danych potrzebnych do odesłania reklamowanego produktu.

Przed przystąpieniem do zgłoszenia reklamowanych produktów proszę zapoznać się z zasadami reklamacji produktów WD [www.support.wdc.com/warranty/policy.asp](http://www.support.wdc.com/warranty/policy.asp) oraz wskazówkami dotyczącymi przygotowania i zabezpieczenia produktów do wysyłki [www.support.wdc.com/warranty/rmapacking.asp](http://www.support.wdc.com/warranty/rmapacking.asp)

Instrukcje dostępne są wyłącznie w języku angielskim. Przed zgłoszeniem reklamowanego produktu można sprawdzić czy dany dysk jest jeszcze na gwarancji producenta:

[www.websupport.wdc.com/warranty/serialinput.asp?custtype=end&requesttype=warranty&lang=en](http://www.websupport.wdc.com/warranty/serialinput.asp?custtype=end&requesttype=warranty&lang=en)

W celu sprawdzenia należy podać kraj zakupu produktu, oraz wprowadzić numer seryjny (maksymalnie 150 numerów seryjnych). W nowym oknie pokaże się informacja (w oknie STATUS) o tym czy dany produkt jest na gwarancji. Dodatkowo można uzyskać informację o dacie wygaśnięcia gwarancji na dany produkt (EXP Date).

- W celu zrealizowania normalnej procedury reklamacyjnej, polegającej na wymianie/naprawie, należy na stronie [www.support.wdc.com/warranty/selection.asp?custtype=end](http://www.support.wdc.com/warranty/selection.asp?custtype=end) w oknie „**Warranty Online Services**” wejść w odnośnik RMA (Product Replacement

Online). W nowo otwartym oknie należy wejść w okno „**Standard Replacement**” i taką samą opcję. Dla tego typu reklamacji można jednorazowo zgłosić 20 produktów. Nowo otwarte okno wymaga wprowadzenia kraju zakupu oraz numerów seryjnych reklamowanych urządzeń.

Kolejna strona zawiera listę reklamowanych urządzeń wraz z informacją o tym, czy produkty są na gwarancji. Zakończenie procedury nadawania numeru RMA wymaga już tylko wciśnięcia przycisku „**Create RMA**”. Otworzy się kolejne okno do wypełnienia danych teleadresowych wymaganych do odesłania reklamowanych urządzeń. Dodatkowo należy również wydrukować etykietę, dołączyć jedną do paczki, oraz drugą nakleić na paczkę. Wszystkie inne dokumenty także należy wydrukować i dołączyć do paczki.

Odpowiednio przygotowaną i oznaczoną paczkę należy przesać na koszt nadawcy pod poniższy adres.

**Universal Express Group**

ul. Szyszkowa 35/37

02-285 Warszawa

tel. (48 22) 878 35 00

fax (48 22) 878 35 01

Czas reklamacji produktów WD (TAT) wynosi w wypadku bezpośredniej wysyłki 9-11 dni roboczych.