

SERVICE

1. Um eine Service-Anzeige zu machen, sollte man sich auf der Website serwis.incomgroup.pl anmelden.
2. Um Benutzernamen und Passwort zu der Service-Seite, sollte der Käufer eine Nachricht an die Adresse serwis@incomgroup.pl schicken, unter Angabe von:
 - vollen Firmennamen
 - für die EU-Mitgliedsstaaten: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer,
 - für Nicht-EU-Länder: die Nummer des Vertragspartners in der Datenbank von INCOM GROUP SA
 - Angaben zu der Person, die befugt ist, das Konto zu nutzen,
3. Nach dem Erlangen der RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization), sollten die Reklamationsunterlagen an die folgende Adresse geschickt werden:
Incom Group S.A.
ul. Mokronoska 6
52-407 Wrocław, Polen
4. Die Reklamation muss innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Anzeige vorgelegt werden. Nach dem Ablauf dieser Frist verfällt die RMA-Nummer, was mit der Unfähigkeit der Berücksichtigung der Ansprüche aus der Garantie verbunden ist.
5. Im Fall einer Reklamation außerhalb der Europäischen Union, sollten jedes Mal, nach der Zollabfertigung an der Seite des Käufers, die gescannten Dokumente SAD (Single Administrative Dokument) an die Adresse rma@incomgroup.pl geschickt werden
6. Reklamationsanspruch können nur Waren betreffen, die von INCOM Group SA verkauft wurden oder vom Service der Incom Group SA im Rahmen der Bedienung einer Reklamation ausgetauscht wurden.
7. Die Reklamation sollte sofort nach der Erkennung des Fehlers erfolgen, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach ihrer Erkennung, wobei weitere Verwendung von beschädigten Waren das Verlieren des Rechts zur Reklamation verursacht.
8. Ansprüche wegen Mängel der Ware können nur berücksichtigt werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
 - mit der Ware wurde die Aufstellung der reklamierten Waren geliefert,
 - es wurde eine Anmeldung online eingereicht und eine RMA-Nummer erhalten wurde,
 - geliefert wurde das Dokument SPEZIFIKATION, parallel ausgestellt mit der Verkaufsrechnung Incom Group SA mit der Seriennummer des Produkts. Die Dokumente haben einen namentlichen Charakter und dürfen ohne Beachtung des Verfahrens in Übereinstimmung mit den Vorschriften an anderes Wirtschaftssubjekt nicht übertragen werden.
 - Service der Firma Incom Group S.A. ist nicht verpflichtet, die Mängel der Ware zu entfernen, wenn die oben genannten Dokumente durch einen anderen Subjekt als der Käufer zur Verfügung gestellt werden,
 - ab dem Zeitpunkt der Ausgabe, ein Frist kürzer als die Dauer der im Dokument-Spezifikation angegeben Ansprüche, abgelaufen ist,
 - die reklamierte Ware weist keine mechanische Beschädigungen auf,
 - reklamierte Ware ist sauber,
 - Warenkäufer oder Dritte haben folgende Tätigkeiten nicht ausgeübt:

- Versuche der willkürlichen Reparaturen der reklamierten Ware,
 - Brechen, Austausch oder Beschädigung der Garantiesiegel von Incom Group SA oder seinen Lieferanten (Aufkleber mit Seriennummern, Barcodes),
 - Tätigkeiten, die mechanische, chemische, thermische Beschädigungen verursachen oder Tätigkeiten der absichtlichen Beschädigung der Ware und Verursachen dadurch irgendwelchen Warenmängel,
 - Tätigkeiten, die irgendwelche Beschädigungen verursachen, die aus der unrichtigen oder nicht übereinstimmenden mit der Bedienungsanleitung Benutzung, Installation, Aufbewahrung, Wartung, Regulierung oder Transport der Ware erfolgen.
9. Die reklamierte Ware muss in einer geeigneten Verpackung geliefert werden, die vor Folgeschäden schützt, insbesondere vor mechanischen Beschädigungen und elektrostatischen Entladungen. Im Falle der Feststellung einer Beschädigung während des Transports, sollte ein Protokoll mit dem Spediteur erstellt werden und mit der Fotodokumentation an die Adresse der Logistik von Incom Group S.A. geschickt werden.
 10. In dem Fall, wenn die Firma Incom Group S.A. eine Garantiezeit ausstellt, wird der Zeitraum zwischen dem Verkäufer und dem Käufer vereinbart, er darf aber nicht kürzer als 12 Monate sein. Garantie des Herstellers wird in Übereinstimmung mit der Garantiekarte auf den Grundsätzen des Herstellers in dem gegebenen Land realisiert. Garantie Der Hersteller ist von der Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.
 11. SPEZIFIKATION des Garantie-Dokuments wird an den Käufer per E-Mail in Form eines CSV-Berichts gesendet wird. Der Bericht wird automatisch bei der Ausstellung des Dokuments WZ (Ausgabe extern) generiert, wenn die E-Mail-Adresse an die Basis von Incom Gruppe S.A. zugeordnet wurde. Die von Incom Group SA erteilte Bürgschaft wird namentlich erteilt. Für den Fall, wenn das Produkt durch eine Herstellergarantie abgedeckt ist, wird die Reklamation unter Bedingungen durchgeführt, die der Hersteller in dem Land erbringt, in autorisierten Servicepunkten, die vom Hersteller angezeigt werden.
 12. Wenn während der Laufzeit der Bürgschaft ein Mängel des Geräts gefunden wird oder wenn das Gerät nicht mit den Bedingungen des Vertrages übereinstimmend ist, der Verkäufer verpflichtet sich, die Mängel zu beseitigen oder das Gerät auf ein Produkt mit den gleichen oder besseren technischen Parameter zu ersetzen. Kosten verbunden mit dem Transport der Ware werden vom Käufer getragen. Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Ware erfolgt auf Kosten des Verkäufers.
 13. Gemäß den Anforderungen des Verkäufers, sollte das Gerät oder ein Teil davon, an dem Mängel festgestellt wurden, an den Verkäufer auf Kosten des Käufers zurückgeschickt werden, bevor der Versand des neuen Gerätes oder seines Teils erfolgt. Diese Feststellung gilt nur für den Zeitraum der Garantie.
 14. Im Fall wenn die defekte Waren nicht repariert oder auf eine Ware mit ähnlichen Parametern ausgetauscht werden kann für, erstattet der Verkäufer dem Käufer den Wert der Ware in Übereinstimmung mit der Kaufrechnung in Form eines Ausgleichs, indem er eine Korrekturrechnung ausstellt.